



ControlApp: Gestor de Incidencias.

La gestión de las incidencias que ocurren en los servicios de una empresa es uno de los servicios que garantizan, por un lado, el correcto funcionamiento de la empresa y, por otro, una respuesta eficiente y de calidad al cliente, influyendo de manera decisiva sobre la optimización de los costes internos de la empresa y sobre la imagen que la empresa proyecta al exterior.



Servicios

- ① Crear, gestionar y listar incidencias y transmitirlos de manera inmediata a las personas responsables.
- ① Acceso a las normas de servicio, el plan de evacuación y documentos de consulta.
- ① Acceso a teléfonos de interés y posibilidad de llamar de manera inmediata.
- ① Pulsador de emergencia.
- ① Servicio de notificaciones realizadas por el cliente y acceso a histórico.
- ① Supervisión de zonas utilizando tecnología NFC del teléfono móvil.
- ① Modo noche con sistema de alertas periódicas para garantizar la calidad del servicio.
- ① Generar comunicaciones a los usuarios que se necesite y gestionar las comunicaciones del histórico.
- ① Envío de incidencias en tiempo real a dirección, gerencia y subcontratas.

